



ИНСТРУКЦИЯ

**Водонагреватели косвенного
нагрева с внутренним
эмалированным покрытием Gekon**

**Модели:
BE01, BE02, BEXL, BEW**

ВНИМАНИЕ!

**ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ БЕЗ ЗАЩИТНОГО
ЗАЗЕМЛЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

**РАБОТЫ ПО МОНТАЖУ, ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
И СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ
ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ!**

**В СЛУЧАЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ ТЕРЯЮТ СИЛУ
ЛЮБЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА!**

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ
УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ ПОСЛЕДСТВИЯМИ НЕПРАВИЛЬНОЙ
УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ!**

1. Определение

Накопительный водонагреватель или бойлер представляет собой ёмкость с размещенным в ней источником тепла.

2. Область применения

Водонагреватели косвенного нагрева Gekon, предназначены для нагрева и хранения санитарной воды, используемой для хозяйственных нужд в бытовых (жилых) и коммерческих помещениях, имеющих систему водоснабжения с давлением не более 0,6 Мпа.

3. Общее описание

Водонагреватели изготовлены из высокоуглеродистой стали с защитным покрытием стекломалью всей внутренней поверхности.

Внутри бака водонагревателя установлен один или два, в зависимости от модели, теплообменника. Теплообменник выполнен из холоднокатаной трубы, с наружным диаметром 32 мм, толщиной стенки 2 мм. Присоединения к водонагревателю имеют стандартные размеры с внутренней резьбой G1".

Для дополнительной защиты внутреннего бака в конструкции водонагревателя предусмотрен магниевый анод.

Конструкция предусматривает возможность установки ТЭНа с присоединительной внутренней резьбой G1 1/2", который приобретается отдельно. Теплоизоляция разборная секционная изоляция выполнена из пенополиуретана толщиной:

- 50 мм для водонагревателей 150-300 литров;
- 30 мм для моделей, BEW80-150;
- 50 мм для моделей, BEW200.

Штуцер рециркуляции предназначен для подключения контура рециркуляции.

Для установки погружного датчика температуры, предусмотрена встроенная термогоильза диаметром 14 мм. Датчик температуры приобретается в месте с теплогенерирующим оборудованием.

Ревизионный люк диаметром 125 мм позволяет осуществлять техническое обслуживание и очистку водонагревателя изнутри. В моделях BEW ревизионный люк не предусмотрен.

Защитный кожух из ABS-пластика толщиной 1,5 мм.

4. Комплект поставки

Водонагреватель косвенного нагрева 1 шт.
Инструкция 1 шт.
Упаковка 1 шт.
Настенный крепёж (только для насенных моделей) 1 шт.

5. Технические данные

Максимальная рабочая температура бака 95°C
Максимальная рабочая температура теплообменника ... 110°C
Максимальное. рабочее давление 6 бар

6. Модельный ряд



Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный с одним теплообменником BE01 Gekon

Артикул	Наименование
GK1501E	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BE01 150 л, 30 кВт, Gekon
GK2001E	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BE01 200 л, 30 кВт, Gekon
GK3001E	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BE01 300 л, 40 кВт, Gekon



Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный с двумя теплообменниками BE02 Gekon

Артикул	Наименование
GK2002E	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BE02 200 л, 30/15 кВт, Gekon
GK3002E	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BE02 300 л, 40/28 кВт, Gekon



Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный с одним теплообменником увеличенной мощности BEXL Gekon

Артикул	Наименование
GK2001EXL	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BEXL 200 л, 60 кВт, Gekon
GK3001EXL	Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный BEXL 300 л, 115 кВт, Gekon



Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, эмалированный с левым и правым подключением BEW Gekon

Артикул	Наименование
GK1001EWL	Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, подключение слева, эмалированный BEW 100 л, 15 кВт, Gekon
GK1501EWL	Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, подключение слева, эмалированный BEW 150 л, 30 кВт, Gekon
GK2001EWL	Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, подключение слева, эмалированный BEW 200 л, 30 кВт, Gekon
GK1001EWR	Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, подключение справа, эмалированный BEW 100 л, 15 кВт, Gekon
GK1501EWR	Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, подключение справа, эмалированный BEW 150 л, 30 кВт, Gekon
GK2001EWR	Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, подключение справа, эмалированный BEW 200 л, 30 кВт, Gekon

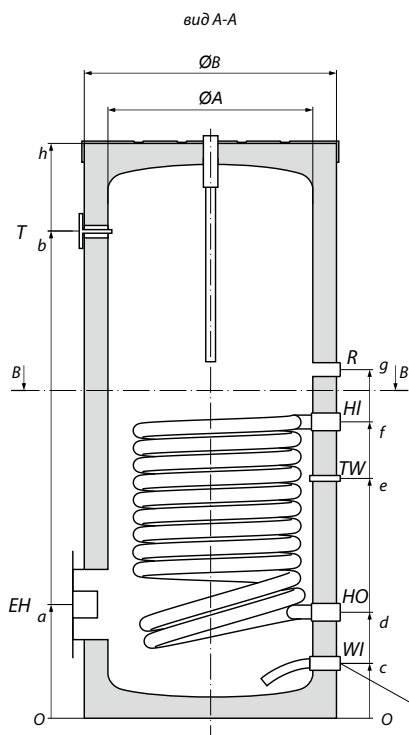
Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный с одним теплообменником BE01 Gekon



Модель		BE01 150	BE01 200	BE01 300
Артикул		GK1501E	GK2001E	GK3001E
Вместимость, л		150	200	300
Мощность теплообменника, кВт		30	30	40
Производительность горячей воды при 45°C, л/ч		818	818	1 000
Площадь теплообменника, м²		1	1	1,3
Вместимость теплообменника, л		8	8	10
Время нагрева воды в бойлере теплообменником 10-45°C/10-60°C, мин		11/20	18/31	18/32
Макс. темпер. бака/давление бака, °C/бар		85/6	85/6	85/6
Макс. температура в теплообменнике/давление в теплообменнике, °C/бар		95/6	95/6	95/6
Толщина стенки бака, мм		2	2	2
Толщина стенки теплообменника, мм		2	2	2
Толщина изоляции, мм		50	50	50
Материал защитного кожуха		Пластик	Пластик	Пластик
Цвет защитного кожуха		Графит	Графит	Графит
Размер упаковки, мм	высота	1 065	1 325	1 835
	диаметр	690	690	690
Вес нетто/брутто, кг		54,2/59,2	61,3/66,7	83,3/89,1

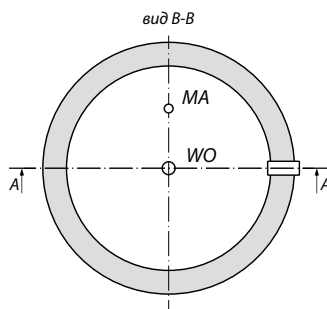
Габаритные размеры и присоединения

Обозначение	BE01 150	BE01 200	BE01 300
Артикул	GK1501E	GK2001E	GK3001E
h	996	1 255	1 765
a	250	250	250
b	705	965	1 490
c	210	210	210
d	320	310	310
e	505	495	675
f	690	680	860
g	600	870	1 235
ØA	500	500	500
ØB	605	605	605



Элемент/назначение/тип резьбы	Объём 150-300
WI – вход холодной воды НР	G 1"
WO – выход горячей воды НР	G 1"
HI – вход теплоносителя НР	G 1"
HO – выход теплоносителя НР	G 1"
TW – термокарман	Ø14 мм
R – рециркуляция НР	G 3/4"
EH – подключение ТЭНа ВР	G 1 1/2"
T – термометр ВР	G 1/2"
MA1 – магниевый анод ВР	G 1"

Присоединения: ВР – внутренняя резьба, НР – наружная резьба



— место подключения заземления

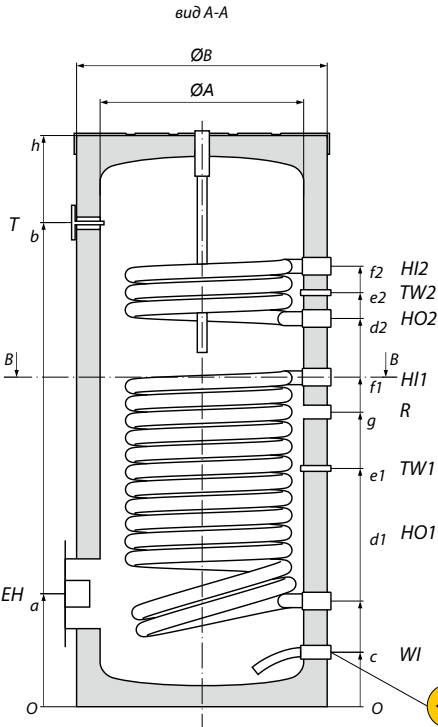
Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный с двумя теплообменниками BE02 Gekon



Модель		BE02 200	BE02 300
Артикул		GK2002E	GK3002E
Вместимость (л)		200	300
Мощность теплообменника S1, кВт		30	40
Мощность теплообменника S2, кВт		15	28
Производительность горячей воды при 45°C, л/ч		1 090	1 636
Площадь теплообменника S1, м²		1	1,3
Площадь теплообменника S2, м²		0,5	0,9
Вместимость теплообменника S1, л		8	10
Вместимость теплообменника S2, л		4	7
Время нагрева воды в бойлере теплообменником 10-45°C/10-60°C, мин		11/20	11/19
Максимальная температура бака/давление бака, °C/бар		95/6	95/6
Максимальная температура в теплообменнике/давление в теплообменнике, °C/бар		110/6	110/6
Толщина стенки бака, мм		2	2
Толщина стенки теплообменника, мм		2	2
Толщина изоляции, мм		50	50
Материал защитного кожуха		Пластик	Пластик
Цвет защитного кожуха		Графит	Графит
Размер упаковки, мм	высота	1 325	1 835
	диаметр	690	690
Вес нетто/брутто, кг		71,3/76,8	116,3/105,2

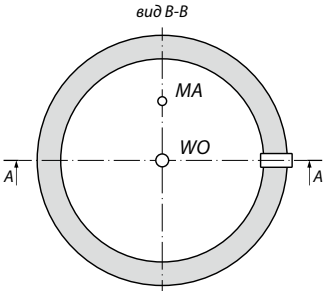
Габаритные размеры и присоединения

Обозначение	BE02 200	BE02 300
Артикул	GK2002E	GK3002E
h	1 255	1 765
a	250	250
b	965	1 490
c	210	210
d1	310	310
e1	495	675
f1	680	860
g	580	1 235
d2	780	1 110
e2	870	1 360
f2	960	1 480
ØA	500	500
ØB	605	605



Элемент/назначение/тип резьбы	Объём 200-300
WI – вход холодной воды HP	G 1"
WO – выход горячей воды HP	G 1"
HI1 – вход теплоносителя HP	G 1"
HO1 – выход теплоносителя HP	G 1"
HI2 – вход теплоносителя HP	G 1"
HO2 – выход теплоносителя HP	G 1"
TW1 – термокарман	Ø14 мм
TW2 – термокарман	Ø14 мм
R – рециркуляция HP	G 3/4"
EH – подключение ТЭНа BP	G 1 1/2"
T – термометр BP	G 1/2"
MA1 – магниевый анод BP	G 1"

Присоединения: BP – внутренняя резьба, HP – наружная резьба



— место подключения заземления

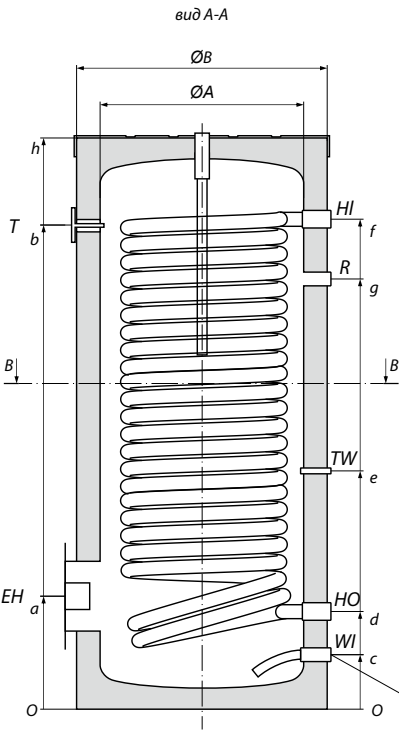
Водонагреватель косвенного нагрева, напольный, эмалированный с одним теплообменником увеличенной мощности BEXL Gekon



Модель		BEXL 200	BEXL 300
Артикул		GK2001EXL	GK3001EXL
Вместимость, л		200	300
Мощность теплообменника, кВт		60	115
Производительность горячей воды при 45°C, л/ч		1 200	2 200
Площадь теплообменника, м2		2	3,8
Вместимость теплообменника, л		16	30
Время нагрева воды в бойлере теплообменником 10-45°C/10-60°C, мин		10/19	8/14
Максимальная темпер. бака/давление бака, °C/бар		95/6	95/6
Максимальная температура в теплообменнике/давление в теплообменнике, °C/бар		110/6	110/6
Толщина стенки бака, мм		2	2
Толщина стенки теплообменника, мм		2	2
Толщина изоляции, мм		50	50
Материал защитного кожуха		Пластик	Пластик
Цвет защитного кожуха		Графит	Графит
Размер упаковки, мм	высота	1 325	1 835
	диаметр	690	690
Вес нетто/брутто, кг		77,5/82,9	116,3/122,0

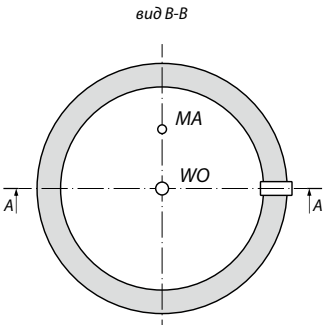
Габаритные размеры и присоединения

Обозначение	BEXL 200	BEXL 300
Артикул	GK2001EXL	GK3001EXL
h	1 255	1 765
a	250	250
b	965	1 490
c	210	210
d	310	310
e	495	675
g	870	1 235
f	960	1 480
ØA	500	500
ØB	605	605



Элемент/назначение/тип резьбы	Объем 200-300
WI – вход холодной воды	HP G 1"
WO – выход горячей воды	HP G 1"
HI – вход теплоносителя	HP G 1"
HO – выход теплоносителя	HP G 1"
TW – термокарман	Ø14 мм
R – рециркуляция	HP G 3/4"
EH – подключение ТЗНа	BP G 1 1/2"
T – термометр	BP G 1/2"
MA1 – магниевый анод	BP G 1"

Присоединения: BP – внутренняя резьба, HP – наружная резьба



— место подключения заземления

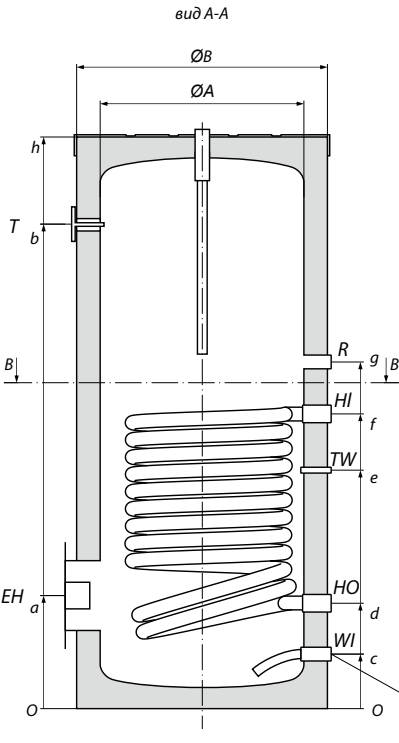
Водонагреватель косвенного нагрева, настенный, эмалированный с левым и правым подключением BEW Gekon



Модель		BEW 100	BEW 150	BEW 200
Артикул		GK1001EWL	GK1501EWL	GK2001EWL
Артикул		GK1001EWR	GK1501EWR	GK2001EWR
Вместимость, л		100	150	200
Мощность теплообменника, кВт		15	30	30
Производительность горячей воды при 45°C, л/ч		375	692	818
Площадь теплообменника, м2		0,5	1	1
Вместимость теплообменника, л		4	8	8
Подключение теплообменника (правое/левое, R/L)		R/L	R/L	R/L
Время нагрева воды в бойлере теплообменником 10-45°C/10-60°C, мин		16/29	13/22	13/22
Максимальная температура бака/давление бака, °C/бар		95/6	95/6	95/6
Максимальная температура в теплообменнике/давление в теплообменнике, °C/бар		110/6	110/6	110/6
Толщина стенки бака, мм		2	2	2
Толщина стенки теплообменника, мм		2	2	2
Толщина изоляции, мм		30	30	50
Материал защитного кожуха		Пластик	Пластик	Пластик
Цвет защитного кожуха		Белый	Белый	Белый
Размер упаковки, мм	высота	1 010	1 440	1 440
	диаметр	555	555	690
Вес нетто/брутто, кг		36/39	53/57	66/70

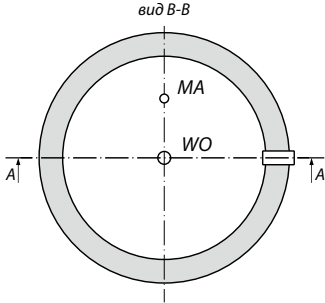
Габаритные размеры и присоединения

Модель	BEW 100	BEW 150	BEW 200
Артикул	GK1001EWL	GK1501EWL	GK2001EWL
Артикул	GK1001EWR	GK1501EWR	GK2001EWR
h	940	1 380	1 255
b	725	1 150	965
c	175	180	215
d	245	260	315
e	355	460	500
f	465	660	685
g	635	945	875
m	785	1 200	1 055
ØA	400	400	500
ØB	465	465	605



Элемент/назначение/тип резьбы	Объём	
	100	150-200
I – вход холодной воды	НР G 3/4"	G 1"
WO – выход горячей воды	НР G 3/4"	G 1"
HI – вход теплоносителя	НР G 1"	G 1"
HO – выход теплоносителя	НР G 1"	G 1"
TW – термocarман	Ø14 мм	Ø14 мм
R – рециркуляция	НР G 3/4"	G 3/4"
EH – подключение ТЭНа	НР G2"	G2"
T – термометр	ВР G 1/2"	G 1/2"
MA – магниевый анод	ВР G 1"	G 1"
TO – патрубок с заглушкой	НР G 1"	G 1"

Присоединения: ВР – внутренняя резьба, НР – наружная резьба



— место подключения заземления

7. Транспортировка

Соблюдайте указания на упаковке! Не вытаскивайте нагреватель из упаковки до его доставки на место установки. Проявляйте максимальную осторожность при передвижении нагревателя во время транспортировки и всегда плавно опускайте его.

8. Подготовка водонагревателя к работе и эксплуатация

Монтаж и пусконаладочные работы должны выполняться квалифицированными специалистами, имеющими подтверждённую квалификацию (аттестаты, дипломы), дающую право на установку оборудования, работающего под избыточным давлением. Работы должны проводиться в соответствии с настоящим руководством и действующими нормативами.

Сведения о проведённых монтажных и пусконаладочных работах должны быть внесены в гарантийный талон с указанием даты, организации-исполнителя и подписи ответственного лица.

При подключении дополнительного электрооборудования бойлера (ТЭНа) к источнику электропитания необходимо руководствоваться соответствующими разделами Правил устройства электроустановок. БКН должен быть подключен к заземляющему устройству.

⚠ В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ЗАЗЕМЛЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УСТАНОВКУ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ.

⚠ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ЗАЗЕМЛЕНИЯ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИИ ВОДОПРОВОДНЫХ, ОТОПИТЕЛЬНЫХ И ГАЗОВЫХ СЕТЕЙ, А ТАКЖЕ МЕТАЛЛОКОНСТРУКЦИИ ЗДАНИЙ.

⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ СТАЦИОНАРНОГО КОНТУРА ЗАЗЕМЛЕНИЯ, ОТВЕЧАЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯМ ГОСТ Р 58882-2020 И ПУЭ.

⚠ ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ВОДОЙ ИЗ КОЛОДЦЕВ И СКВАЖИН БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВОДОПОДГОТОВКИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

Требования к качеству воды:

Вода, используемая в водонагревателе, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к питьевой воде, в соответствии с СанПиН 1.2.3685-21 (Минздрав РФ).

Параметры воды:

- Хлориды (Cl), мг/л ≤ 150
- Общая жёсткость, мг-экв/л ≤ 6
- pH 6,5– 8
- Электропроводность при 25°C мкСм/см ≤ 450

Требования к качеству теплоносителя

Установка, пуск, техническое обслуживание водонагревателя должно осуществляться квалифицированными сотрудниками строительно-монтажных организаций.

В качестве теплоносителя может применяться вода, теплоносители на основе пропиленгликоля.

⚠ ПРИМЕНЕНИЕ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ НА ОСНОВЕ ЭТИЛЕНГЛИКОЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

9. Место установки

Бойлер должен устанавливаться в помещении, защищенном от воздействия атмосферных осадков.

Температура воздуха в помещении в пределах от + 2 до + 45 °С. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80%.

В месте установки необходимо обеспечить пространство для его обслуживания. Рекомендуемые расстояния от бойлера до ограждающих конструкций должны быть 800 мм не менее чем с двух сторон.

10. Присоединение водонагревателя к системам

⚠ РИСК КОРРОЗИОННОГО ПОВРЕЖДЕНИЯ КОНТАКТА НА СОЕДИНЕНИЯХ НАГРЕВАТЕЛЯ!

Для подключения к бойлеру применяйте запорно-предохранительную арматуру из латуни, красной латуни и нержавеющей стали.

При подключении водонагревателя с медными элементами системы необходимо монтировать изолирующие диэлектрические элементы между присоединённой системой и бойлером.

⚠ ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЗ-ЗА ИЗБЫТОЧНОГО ДАВЛЕНИЯ!

Присоединение к трубе следует выполнять с использованием запорной и предохранительной арматуры.

Обязательная установка расширительного бака производится на вводе холодной воды между водонагревателем и группой безопасности бойлера.

На вводе холодной воды используйте исправный предохранительный клапан. Его нужно установить так, чтобы не допускать превышения допустимого рабочего давления внутри водонагревателя. Предохранительный клапан устанавливается между обратным клапаном и патрубком входа холодной воды. Не закрывайте выпускное отверстие предохранительного клапана.

При присоединении циркуляционной трубы установите циркуляционный насос, разрешённый для питьевой воды, и обратный клапан. Если это соединение не подлежит использованию в ближайшее время, его следует заглушить.

Подключение к электросети.

Все работы по подключению электрического оборудования водонагревателя (в том числе ТЭНа) должны выполняться только специалистами с подтверждённой квалификацией и допуском к электромонтажным работам, а также знанием требований к безопасности в системах отопления и горячего водоснабжения.

Подключение к электросети должно осуществляться с соблюдением положений Правил устройства электроустановок (ПУЭ). Рекомендуется установка устройств защитного отключения (УЗО) для предотвращения поражения электрическим током при возникновении утечек.

Водонагреватель должен быть надёжно заземлён. На корпусе предусмотрен специальный контактный элемент для подключения заземляющего проводника.

Рекомендуется поручать проверку параметров заземляющего контура организациям, имеющим соответствующую квалификацию и допуски в области электробе-

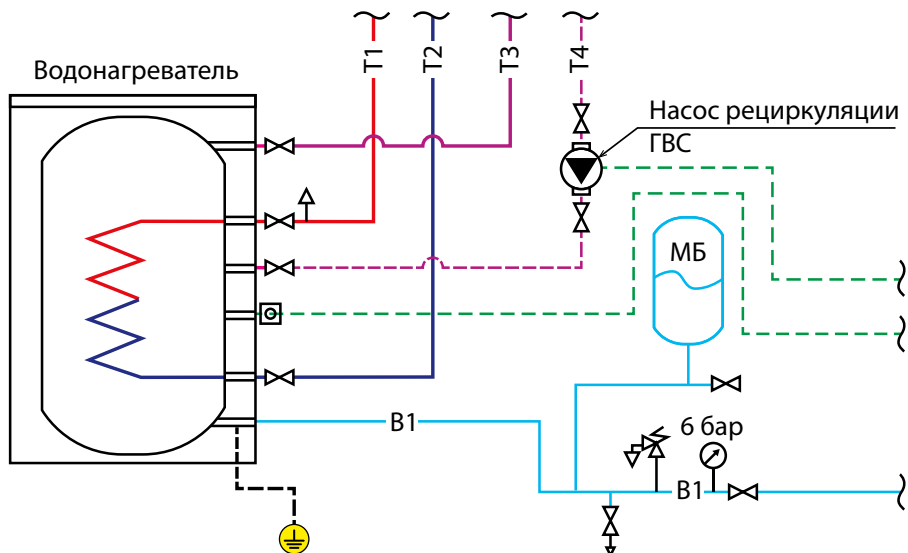


Схема подключения водонагревателя

зопасности. По результатам измерений должен быть оформлен протокол или акт, подтверждающий соответствие системы требованиям Правил устройства электроустановок (ПУЭ) и замер сопротивления контура заземления. Заказчик обеспечивает доступ к заземляющему устройству и, при необходимости, подготовку места для подключения.

⚠ ВКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТЭНА С ПУСТЫМ БАКОМ ПРИВОДИТ К ПОЛОМКЕ НАГРЕВАТЕЛЬНОГО ЭЛЕМЕНТА И ПОРАЖЕНИЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ.

⚠ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЗЕМЛЕН! ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ БОЙЛЕР БЕЗ ЗАЩИТНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ! НА КОРПУСЕ ПРЕДУСМОТРЕН СПЕЦИАЛЬНЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЗАЗЕМЛЯЮЩЕГО ПРОВОДНИКА. СОПРОТИВЛЕНИЕ ЗАЗЕМЛЯЮЩЕГО КОНТУРА ДОЛЖНО БЫТЬ НЕ БОЛЕЕ 4 ОМ.

Рекомендуется установка ТЭНов, изготовленных из нержавеющей стали. Использование ТЭНов с латунными, медными или другими материалами может вызвать коррозию в местах примыкания металлов с разным потенциалом. При установке необходимо применять уплотняющие материалы, которые максимально исключают примыкание металлов с разным потенциалом.

⚠ ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ БЕЗ ЗАЩИТНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Места заземления бойлера обозначены на схеме подключения (стр. 14). Обязательное заземление патрубка подвода холодной воды имеет специальный разъём. Рекомендуется дополнительно заземлять подводящие патрубки греющего контура (подающую и обратную линии).

11. Защита от коррозии

Для защиты от коррозии в водонагревателе применяется магниевый анод, поставляется в комплекте с водонагревателем. Магниевый анод разрушается в процессе использования водонагревателя и требует периодической регулярной замены в ходе эксплуатации. Также для защиты может быть использован анод с наводимым током, этот вид анодов как правило не разрушается в ходе эксплуатации (в комплект поставки не входит).

⚠ ОДНОВРЕМЕННАЯ УСТАНОВКА АНОДА С НАВОДИМЫМ ТОКОМ ПРИ НАЛИЧИИ ТЭНА ЗАПРЕЩЕНА.

12. Заполнение водонагревателя

Заполнение водонагревателя следует производить строго в следующей последовательности. Сначала заполняется емкость водонагревателя, далее заполняется контур теплообменника. При заполнении необходимо обеспечить выпуск воздуха из заполняемых емкостей и трубопроводов.

⚠ ВКЛЮЧЕНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ С ПУСТЫМ БАКОМ В СЛУЧАЕ НАГРЕВА ПРИ ПОМОЩИ ТЭНА ЗАПРЕЩЕНО.

13. Защита от бактерий

Бактерии легионеллы обычно встречаются в сырых и влажных средах. Оптимальный температурный диапазон, при котором образуются данные бактерии, составляет от 35 до 46°C.

Для борьбы с легионеллой в водонагревателе необходимо не реже одного раза в 10 дней прогревать температуру воды в бойлере до 65°C в течение не менее двух часов.

14. Техническое обслуживание

Проверку магниевого анода провести через три месяца после первого пуска водонагревателя в эксплуатацию. После оценки разрушения магниевого анода установить период его периодической проверки исходя из местных условий качества воды. При износе анода более чем на 2/3 от первоначального объема необходима его своевременная замена. Факт замены должен быть подтверждён чеком и отметкой в паспорте изделия.

Обслуживание водонагревателя производить с сезонной периодичностью не реже 6-8 месяцев.

Регламент технического осмотра:

- Отключить насосное оборудование подачи теплоносителя, рециркуляции;
- Отключить водонагреватель от электрической сети;
- Перекрыть запорную арматуру;
- Произвести слив воды;
- В верхней части водонагревателя открутить штуцер магниевого анода, проверить состояние анода, при необходимости произвести замену;
- Открыть технологическое отверстие;
- При наличии проверить состояние ТЭНа, провести профилактику накипи;
- Осмотреть внутренние стенки ёмкости, провести промывку и удалить осадок.

⚠ РЕКОМЕНДУЕТСЯ! Во время механической обработки использовать мягкие материалы для чистки поверхности. Если на поверхности имеются застарелые пятна, то для начала их следует размочить. Применять только специальные сред-

ства, предназначенные для очистки нержавеющей стали. Жирные пятна удалять при помощи мыльного или спиртового раствора.

⚠ ЗАПРЕЩАЕТСЯ! Использовать абразивные средства. Применять хлоросодержащие моющие средства. Использовать твердые губки и мочалки. Допускать контакт нержавеющей стали с обычными углеродистыми сталями.

- Устранить обнаруженные дефекты соединений, провести замену испорченного оборудования;
- Проверить состояние мембранного бака, установить рабочее давление в баке;
- Произвести заполнение водонагревателя;
- Запустить насосное оборудование;
- Подключить водонагреватель к электрической сети.

15. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок службы составляет 36 месяцев на внутренний бак и теплообменник с даты передачи товара потребителю, но не более 72 месяцев с даты изготовления.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине Производителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате нарушений правил транспортировки, неправильного монтажа, эксплуатации и технического обслуживания водонагревателя.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем и компенсируются в случае признания случая гарантийным.

Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются в случае необоснованности претензии.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате нарушений правил:

- отсутствие заполненного гарантийного талона;
- транспортировки (поломка, деформации, возникшие в ходе перемещения, перевозки оборудования);
- неправильного монтажа (отсутствие или не исправными: запорной и предохранительной арматуры, группы безопасности и мембранного бака с установленными рабочими параметрами, соответствующими эксплуатационным, отсутствие сети заземления с сопротивлением заземляющего контура не более 4 Ом;
- эксплуатации (не соответствие заявленным параметрам качества воды • хлориды (Cl), мг/л ≤ 150, • общая жёсткость, мг-экв/л ≤ 6, • pH 6,5– 8, • электропроводность при 25°C мкСм/см ≤ 450);
- технического обслуживания бойлера согласно п.14 (не своевременное техническое обслуживание, включающее проверку запорной, регулирующей и предохранительной арматуры, проверку магниевого анода, проверку заземления, прочего).

16. Порядок обращения по претензиям

Обращения по претензиям отправляются:

АО «Гвардиола», 117393, Россия, Москва, ул. Архитектора Власова, 55,
+7 (499) 500-00-01, +7 (499) 394-33-45, 8 (800) 550-33-45,
по электронной почте: info@termoros.com.

В обращении должны быть указаны данные покупателя, приложены сканы приходных документов, чеков, фото-видео материалы, акты приемки, акты экспертизы и прочее.

Срок рассмотрения претензии 15 рабочих дней с момента её получения.

17. Гарантийный талон

Гарантийный талон должен быть полностью и правильно заполнен, а также иметь штамп организации Продавца с отметкой о дате продажи.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия:

.....

Заводской номер:

.....

Дата продажи:

.....

Печать магазина:

.....

Подпись продавца, расшифровка:

.....

Адрес установки:

.....

**Дата ввода в эксплуатацию,
ФИО сотрудника,
наименование организации:**

.....

Заполняется покупателем.

**Своей подписью подтверждаю,
что изделие получено в полной
комплектации, претензий
к внешнему виду изделия не имею,
с условием гарантии ознакомлен,
ФИО, подпись:**

.....

Контактный номер:

.....

ВНИМАНИЕ! Гарантия не действует без предъявления заполненного гарантийного талона или выявления фальсификации при его заполнении.

18. Календарь сервисного обслуживания (с примером заполнения)

Замена магниевого анода	Промывка и удаление осадка	Проверка показаний заземления, Ом	Проверка резьбовых соединений	Дата обслужи- вания	Организация
Установлен L=450 мм	Проведено	8 Ом	Заменены уплотнения	01.01.2025	ИП Январь





Производитель

ИП Халабурдин Павел Александрович
352901, Россия, Краснодарский край, г. Армавир,
ул. Полины Осипенко, 112, кв.25. ИНН 230210395504

Организация, уполномоченная на принятие претензий

АО «Гвардиола»

117393, Россия, Москва, ул. Архитектора Власова, 55,
+7 (499) 500-00-01, +7 (499) 394-33-45, 8 (800) 550-33-45.
Электронная почта: info@termoros.com